

Số: /KH-UBND

Cao Bằng, ngày tháng 9 năm 2025

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Chỉ thị 24/CT-TTg, ngày 13/9/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc thúc đẩy triển khai các giải pháp công nghệ phục vụ người dân và doanh nghiệp gắn với dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử

Thực hiện Chỉ thị 24/CT-TTg, ngày 13/9/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc thúc đẩy triển khai các giải pháp công nghệ phục vụ người dân và doanh nghiệp gắn với dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử (sau đây viết tắt là *Chỉ thị 24/CT-TTg*), trong đó xác định mục tiêu đột phá đưa Việt Nam trở thành quốc gia phát triển, lấy kinh tế số làm trụ cột cho tăng trưởng và phát triển bền vững, thời gian qua, các giải pháp công nghệ số trong nhiều lĩnh vực: giáo dục, giao thông, hành chính công... đã được triển khai. Các giải pháp trên bước đầu phát huy hiệu quả rõ nét, góp phần rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp, đồng thời tạo nền tảng thống nhất để thúc đẩy cải cách hành chính và hiện đại hóa phương thức cung cấp dịch vụ công. Tuy nhiên, quá trình triển khai vẫn còn gặp một số khó khăn, vướng mắc, tạo ra những rào cản ảnh hưởng đến tiến độ ứng dụng các giải pháp công nghệ số.

Để triển khai các giải pháp công nghệ phục vụ người dân và doanh nghiệp đạt hiệu quả thiết thực, thúc đẩy chuyển đổi số trong ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử, Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Cao Bằng ban hành kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai đồng bộ các nhiệm vụ UBND cấp tỉnh được giao trong Chỉ thị 24/CT-TTg; thúc đẩy chuyển đổi số gắn với dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử.

- Nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, cải cách thủ tục hành chính, phục vụ người dân và doanh nghiệp.

2. Yêu cầu

Phân công rõ trách nhiệm từng sở, ban, ngành, UBND cấp xã; các cơ quan, đơn vị phối hợp chặt chẽ trong tổ chức triển khai thực hiện, bảo đảm chất lượng, an toàn thông tin và tiến độ đề ra.

II. NHIỆM VỤ VÀ PHÂN CÔNG TRÁCH NHIỆM

1. Đối với nền tảng “Bình dân học vụ số”

a) Rà soát, cung cấp học liệu điện tử, đặc biệt học liệu về triển khai mô hình chính quyền hai cấp và giải quyết thủ tục hành chính để tích hợp lên nền tảng “Bình dân học vụ số” theo hướng dẫn của các bộ, ngành.

- *Chủ trì thực hiện:* Các sở, ban, ngành thực hiện theo chỉ đạo của các bộ, ngành.

- *Thời gian thực hiện:* **hoàn thành trong tháng 9 năm 2025.**

b) Tổ chức các khóa đào tạo, tập huấn trực tuyến trên nền tảng “Bình dân học vụ số” cho cán bộ, công chức, viên chức nhằm nâng cao kiến thức và kỹ năng chuyên môn phục vụ công tác quản lý nhà nước trên môi trường số.

- *Chủ trì thực hiện:* Sở Khoa học và Công nghệ.

- *Phối hợp thực hiện:* Sở Nội vụ, các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường.

- *Thời gian thực hiện:* thường xuyên.

c) Tổ chức tuyên truyền, vận động Nhân dân, tham gia học tập, nâng cao hiểu biết và kỹ năng số, an toàn giao thông trên nền tảng “Bình dân học vụ số”.

- *Chủ trì thực hiện:* Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch; Báo Cao Bằng chủ trì thực hiện theo chức năng, nhiệm vụ.

- *Phối hợp thực hiện:* Các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường.

- *Thời gian thực hiện:* thường xuyên.

d) Tổ chức đào tạo tập huấn cho quân nhân những kỹ năng số phù hợp mục tiêu của chương trình “Bình dân học vụ số” theo điều kiện đặc thù của Quân đội.

- *Chủ trì thực hiện:* Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh.

- *Thời gian thực hiện:* theo lộ trình của Bộ Quốc phòng.

e) Triển khai đến 100% học sinh, sinh viên trên địa bàn tỉnh tham gia khóa học an toàn giao thông, an toàn trên không gian mạng thông qua nền tảng “Bình dân học vụ số”.

- *Chủ trì thực hiện:* Sở Giáo dục và Đào tạo.

- *Phối hợp thực hiện:* Sở Khoa học Công nghệ, Sở Nội vụ, các sở, ngành có liên quan.

- *Thời gian thực hiện:* thường xuyên.

2. Đối với 25 dịch vụ công trực tuyến toàn trình tại Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW, ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số

a) Từ ngày 01/10/2025, Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp không thu thành phần hồ sơ giấy đối với 25 dịch vụ công trực tuyến thiết yếu đã cung cấp toàn trình, thay thế bằng việc khai thác dữ liệu. Bố trí đủ phương tiện, máy móc, thiết bị và nguồn nhân lực cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, thanh niên để hướng dẫn, hỗ trợ người dân có nhu cầu thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp.

- *Chủ trì thực hiện:* Văn phòng UBND tỉnh, UBND các xã, phường.

- *Phối hợp thực hiện:* Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Tài chính và các cơ quan liên quan.

- *Thời gian thực hiện:* thường xuyên.

b) Rà soát, ưu tiên triển khai xây dựng các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành được giao tại Kế hoạch số 1919/KH-UBND, ngày 26/6/2025 của UBND tỉnh về triển khai thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy chính quyền theo mô hình 02 cấp trên địa bàn tỉnh Cao Bằng; Kế hoạch số 2612/KH-UBND, ngày 19/8/2025 của UBND tỉnh về thúc đẩy tạo lập dữ liệu phục vụ chuyển đổi số toàn diện trên địa bàn tỉnh Cao Bằng; Quyết định số 1139/QĐ-UBND, ngày 09/7/2025 của UBND tỉnh ban hành kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 71/NQ-CP, ngày 01/4/2025 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung, cập nhật Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị.

- *Chủ trì thực hiện:* Các sở, ban, ngành thực hiện theo nhiệm vụ được phân công tại các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh.

- *Phối hợp thực hiện:* UBND các xã, phường.

- *Thời gian thực hiện:* **hoàn thành trong tháng 12 năm 2025.**

3. Đối với triển khai tích hợp giấy tờ trên ứng dụng VNeID

a) Rà soát, đánh giá, tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ, cắt giảm thành phần hồ sơ đối với 324 thủ tục hành chính đã được tích hợp trên VNeID thay thế giấy tờ vật lý (*Phụ lục I kèm theo Chỉ thị 24/CT-TTg*) và 196 thủ tục hành chính có nguồn dữ liệu đang khai thác từ các bộ, ngành sử dụng để cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính (*Phụ lục II kèm theo Chỉ thị 24/CT-TTg*).

- *Chủ trì thực hiện:* Các sở, ban, ngành thực hiện theo chỉ đạo của các bộ, ngành.

- *Phối hợp thực hiện:* UBND các xã, phường.

- *Thời gian thực hiện:* **hoàn thành trong tháng 9 năm 2025.**

b) Tham mưu cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, ban hành các văn bản pháp luật quy định cụ thể việc cấp 31 loại giấy tờ thiết yếu của cá nhân, 08 loại giấy tờ thiết yếu của tổ chức, doanh nghiệp qua ứng dụng VNeID, chỉ cấp giấy

tờ vật lý khi công dân có yêu cầu, bỏ các khoản phí có liên quan đến việc sản xuất, in, cấp giấy tờ vật lý (*Phụ lục III, IV kèm theo Chỉ thị 24/CT-TTg*) trên địa bàn tỉnh.

- *Chủ trì thực hiện:* Các sở, ban, ngành thực hiện theo chức năng, nhiệm vụ.
- *Phối hợp thực hiện:* UBND các xã, phường.
- *Thời gian thực hiện:* **hoàn thành trong tháng 9 năm 2025.**

c) Trên cơ sở danh sách đề xuất tích hợp 578 loại giấy tờ lên VNeID của Bộ Công an (gồm 188 của cá nhân và 390 của tổ chức), nghiên cứu tham mưu cấp có thẩm quyền triển khai thực hiện có hiệu quả lộ trình tích hợp (*Phụ lục V, VI kèm theo Chỉ thị 24/CT-TTg*).

- *Chủ trì thực hiện:* Các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường.
- *Thời gian thực hiện:* **hoàn thành trong tháng 11 năm 2025**

d) Quán triệt, chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức tuyệt đối không được yêu cầu công dân nộp, xuất trình các loại giấy tờ đã có thông tin tích hợp trên ứng dụng VNeID hoặc trong các cơ sở dữ liệu đã kết nối, chia sẻ khi thực hiện thủ tục hành chính; tổ chức tuyên truyền để cá nhân, tổ chức chủ động kiểm tra, đồng bộ, tích hợp giấy tờ thuộc thẩm quyền quản lý vào tài khoản VNeID để sử dụng khi thực hiện các giao dịch.

- *Chủ trì thực hiện:* Các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường.
- *Thời gian thực hiện:* **hoàn thành trong tháng 9 năm 2025.**

e) Phối hợp với Bộ Công an triển khai giải pháp tích hợp, chia sẻ dữ liệu kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử cho tổ chức, cá nhân trên ứng dụng VNeID.

- *Chủ trì thực hiện:* Sở Khoa học và Công nghệ.
- *Phối hợp thực hiện:* các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường.
- *Thời gian thực hiện:* **hoàn thành trong tháng 10 năm 2025.**

f) Đề nghị các cơ quan, tổ chức, cá nhân ngoài nhà nước khi tiếp nhận, giải quyết các thủ tục giao dịch dân sự, thương mại và các hoạt động khác trong đời sống xã hội không yêu cầu công dân nộp, xuất trình bản chính hoặc bản sao các giấy tờ, tài liệu đã được tích hợp trên VNeID khi công dân đã xuất trình thông tin tương ứng từ VNeID.

- *Chủ trì thực hiện:* các cơ quan, tổ chức, cá nhân ngoài nhà nước.
- *Thời gian thực hiện:* thường xuyên.

g) Phối hợp rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung Nghị định số 69/2024/NĐ-CP ngày 25/6/2024 của Chính Phủ quy định về định danh và xác thực điện tử để đồng bộ, tích hợp giấy tờ điện tử trên VNeID.

- *Chủ trì thực hiện:* Công an tỉnh.
- *Phối hợp thực hiện:* Các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường.
- *Thời gian thực hiện:* **hoàn thành trong tháng 11 năm 2025.**

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường

- Căn cứ nhiệm vụ được giao tại kế hoạch này, khẩn trương xây dựng kế hoạch và tổ chức triển khai thực hiện; chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện quyết liệt, hiệu quả, đảm bảo tiến độ, thời gian được giao.

- Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh (qua Công an tỉnh) **trước ngày 15 hằng tháng** và thực hiện báo cáo đột xuất khi có yêu cầu.

2. Công an tỉnh

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan liên quan theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương khẩn trương triển khai thực hiện các nhiệm vụ tại Kế hoạch này.

- Tham mưu, báo cáo UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh các nội dung khó khăn, vướng mắc phát sinh (nếu có) để được chỉ đạo giải quyết kịp thời theo quy định và quy chế làm việc.

- Chủ trì, tổng hợp báo cáo định kỳ và đột xuất theo quy định.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương khẩn trương, nghiêm túc triển khai thực hiện; chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh về chất lượng, tiến độ thực hiện nhiệm vụ được giao. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo về UBND tỉnh (qua Công an tỉnh) để tổng hợp, điều chỉnh bảo đảm phù hợp./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ
- Bộ Công an
- Thường trực Tỉnh ủy
- Thường trực HĐND tỉnh
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh;
- VP UBND: LĐVP; KGVX, TTPVHCC;
- UBND các xã, phường;
- Các cơ quan, tổ chức ngoài nhà nước;
- Lưu: VT, TTPVHCC^(N).

(để báo cáo);

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Hải Hòa