

SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG CAO BẰNG
TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

**HƯỚNG DẪN
ĐĂNG KÝ VÀ KÝ SỐ SIM PKI TRÊN
PHẦN MỀM VNPT-IOFFICE**

Cao Bằng, 01/2022

NỘI DUNG CHÍNH

1. Quy trình cấp SIM PKI
2. Xác thực sim
3. Cập nhật thông tin số điện thoại, ảnh ký số
4. Hướng dẫn ký SIM PKI
5. Một số lỗi và khắc phục

1. Quy trình cấp SIM PKI

Bước 1: Các đơn vị đăng ký nhu cầu theo mẫu 02 gửi Cục chứng thực và Bảo mật Thông tin, Ban Cơ yếu cấp phôi SIM.

Bước 2: Sở Thông tin và Truyền thông giao SIM PKI cho các đơn vị và hướng dẫn cách chuyển số điện thoại sang SIM PKI.

Bước 3: Liên hệ với các nhà mạng để chuyển số sang SIM PKI;

- Nếu dùng số điện thoại (SIM) đang dùng để ký số, cá nhân liên hệ với nhà mạng chuyển số điện thoại sang SIM PKI Ban Cơ yếu cấp.

- Nếu dùng số điện thoại (SIM) mới để ký số, cá nhân liên hệ với nhà mạng đăng ký thuê bao số điện thoại mới, chuyển sang SIM PKI Ban Cơ yếu cấp.

Bước 4: Sau khi chuyển số điện thoại sang SIM PKI xong, Các đơn vị tổng hợp theo Mẫu 01 gửi trực tiếp đến Cục chứng thực và Bảo mật Thông tin, Ban Cơ yếu update số thuê bao lên hệ thống hoặc qua Sở Thông tin và Truyền thông.

DANH SÁCH SIM PKI TỈNH CAO BẰNG

Mẫu 01

STT	Họ tên	Đơn vị	Số ICCID	Số điện thoại
01	Nguyễn Văn A	Sở Thông tin - Truyền thông Cao Bằng	8984048000700022075	0945111321
02				
...				
...				

2. Xác thực sim PKI

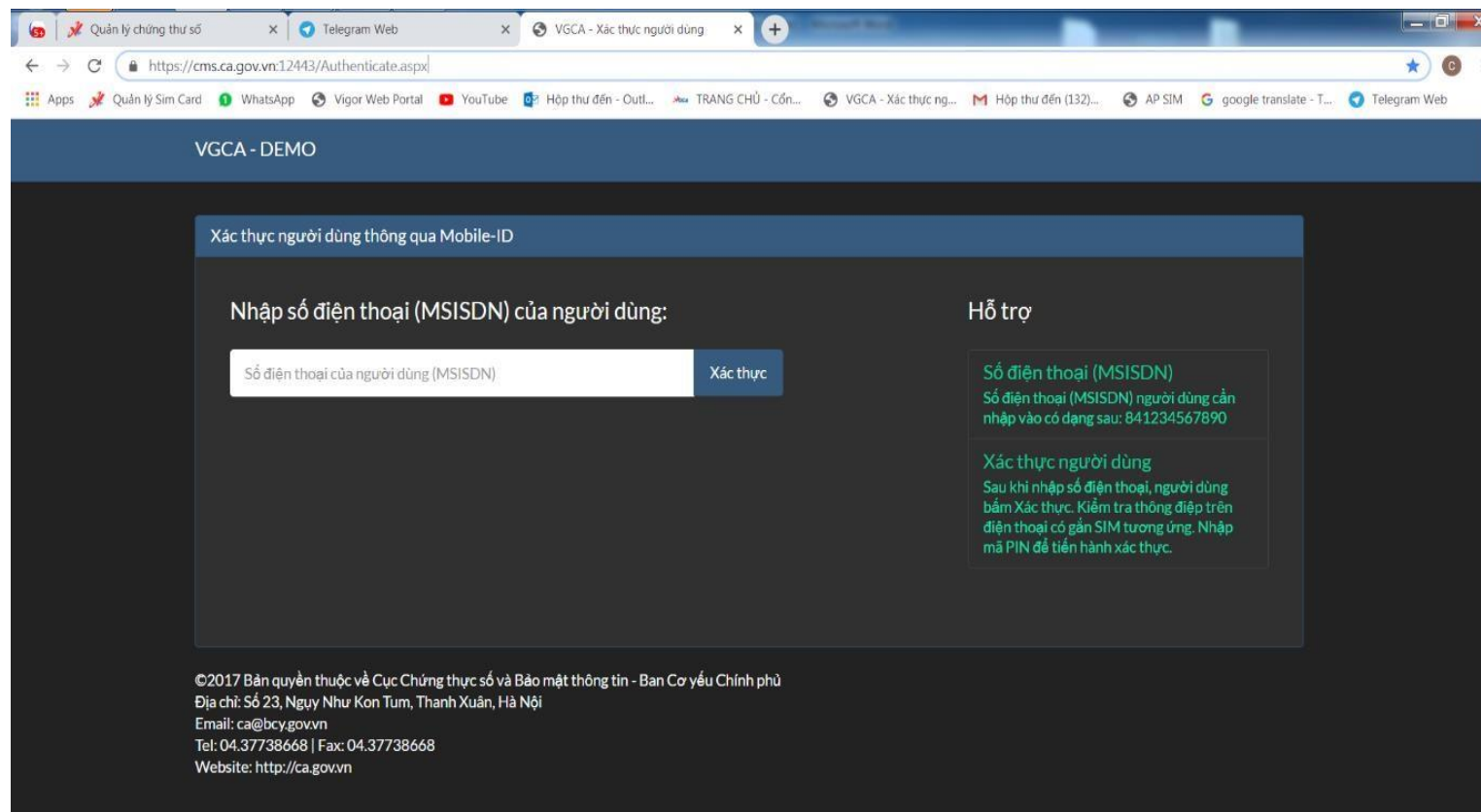
Để kiểm tra xem SIM PKI đã xác thực người dùng được chưa bao gồm các bước sau:

Bước 1: Vào trang <https://cms.ca.gov.vn/Authenticate.aspx>

Bước 2: Nhập số điện thoại theo định dạng 84812033246

Lưu ý: khi nhập số điện thoại bỏ số 0 thay thế bằng số 84

=> Click Xác thực.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://cms.ca.gov.vn:12443/Authenticate.aspx>. The page title is "VGCA - DEMO". The main heading is "Xác thực người dùng thông qua Mobile-ID". Below this, there is a form with the label "Nhập số điện thoại (MSISDN) của người dùng:". The form contains a text input field with the placeholder "Số điện thoại của người dùng (MSISDN)" and a blue "Xác thực" button. To the right of the form is a "Hỗ trợ" (Support) section with the following text: "Số điện thoại (MSISDN) Số điện thoại (MSISDN) người dùng cần nhập vào có dạng sau: 841234567890" and "Xác thực người dùng Sau khi nhập số điện thoại, người dùng bấm Xác thực. Kiểm tra thông điệp trên điện thoại có gắn SIM tương ứng. Nhập mã PIN để tiến hành xác thực." At the bottom of the page, there is a footer with the following information: "©2017 Bản quyền thuộc về Cục Chứng thực số và Bảo mật thông tin - Ban Cơ yếu Chính phủ Địa chỉ: Số 23, Ngụ Như Kon Tum, Thanh Xuân, Hà Nội Email: ca@bcy.gov.vn Tel: 04.37738668 | Fax: 04.37738668 Website: http://ca.gov.vn".

Bước 3: Thiết bị di động (điện thoại, Ipad có cắm SIMPKI) thông báo nhập mã PIN

=> Nhập mã PIN mặc định 123456.

Bước 4: Xác thực người dùng thành công.

The screenshot displays a web browser window with the URL `cms.ca.gov.vn:12443/Authenticate.aspx`. The page title is "VGCA - DEMO". The main content area is titled "Xác thực người dùng thông qua Mobile-ID".

Input Section: A form titled "Nhập số điện thoại (MSISDN) của người dùng:" contains a text input field with the value "84812033264" and a "Xác thực" button. Below the input field is a green success message: "Xác thực người dùng thành công!".

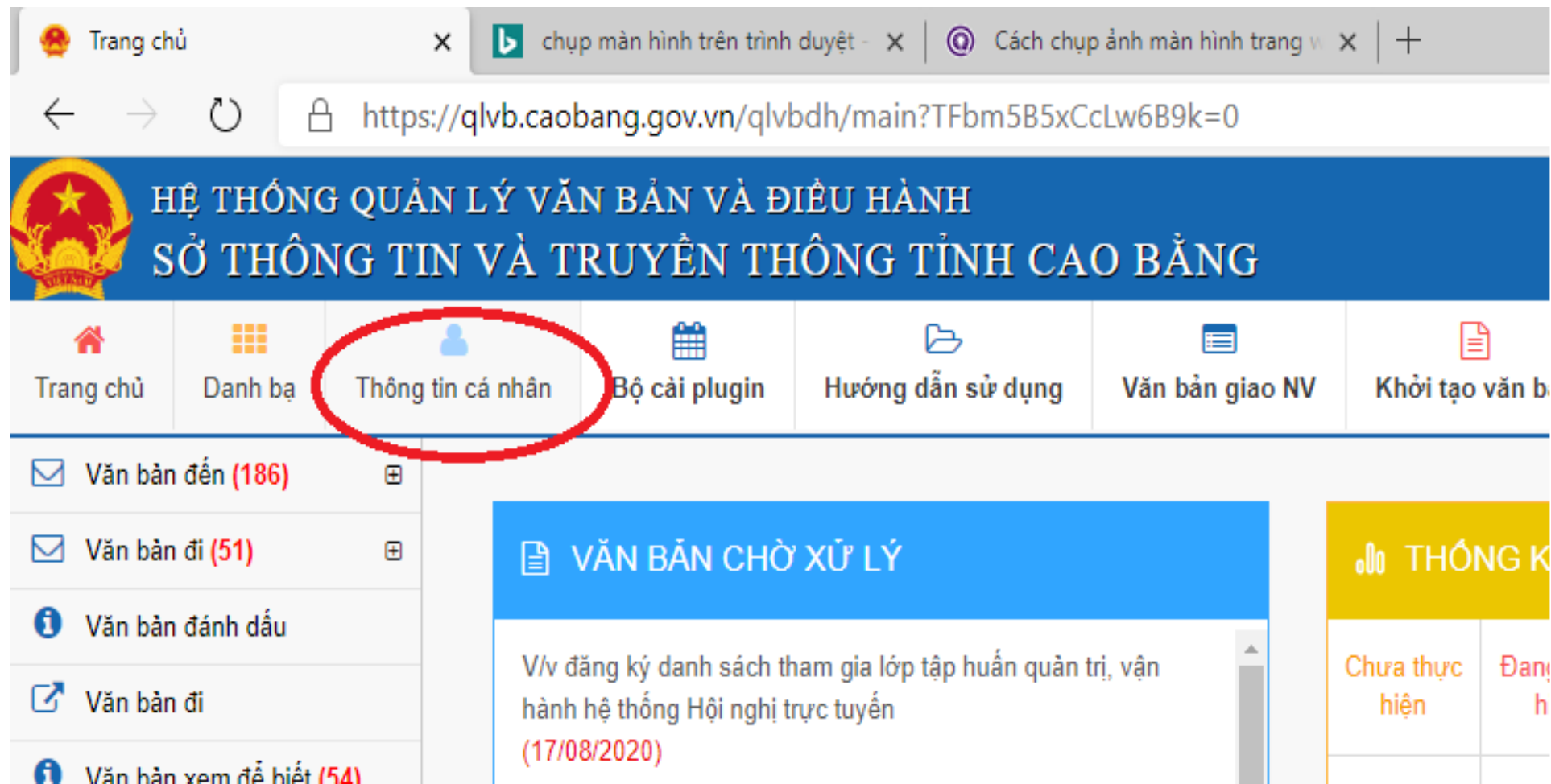
Support Section: A "Hỗ trợ" (Support) box provides instructions: "Số điện thoại (MSISDN) Số điện thoại (MSISDN) người dùng cần nhập vào có dạng sau: 841234567890" and "Xác thực người dùng Sau khi nhập số điện thoại, người dùng bấm Xác thực. Kiểm tra thông điệp trên điện thoại có gắn SIM tương ứng. Nhập mã PIN để tiến hành xác thực."

Information Section: A box titled "Thông tin chứng thư số người dùng:" contains the following details:
Chủ sở hữu: CN=Mobile test 1, L=Hà Nội, O=Ban Cơ yếu Chính phủ, C=VN
CQ phát hành: CN=Co quan chung thuc so Chinh phu, O=Ban Co yeu Chinh phu, C=VN
Thời hạn: Có hiệu lực từ 30/01/2019 đến 27/01/2029

At the bottom of the page, there is a green button labeled "Vào trang chủ".

3. Cập nhật thông tin số điện thoại, ảnh ký số trên hệ thống VNPT IOFFICE

=> Chọn mục “Thông tin cá nhân”



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://qlvb.caobang.gov.vn/qlvbdh/main?TFbm5B5xCcLw6B9k=0>. The page header features the logo of the Cao Bằng Province and the text "HỆ THỐNG QUẢN LÝ VĂN BẢN VÀ ĐIỀU HÀNH SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG TỈNH CAO BẰNG". Below the header is a navigation menu with several items: "Trang chủ", "Danh bạ", "Thông tin cá nhân" (circled in red), "Bộ cài plugin", "Hướng dẫn sử dụng", "Văn bản giao NV", and "Khởi tạo văn b...". On the left side, there is a sidebar with "Văn bản đến (186)", "Văn bản đi (51)", "Văn bản đánh dấu", "Văn bản đi", and "Văn bản xem để biết (54)". The main content area displays a blue box titled "VĂN BẢN CHỜ XỬ LÝ" with the text "V/v đăng ký danh sách tham gia lớp tập huấn quản trị, vận hành hệ thống Hội nghị trực tuyến (17/08/2020)". To the right, there is a yellow box titled "THỐNG K" with a table showing "Chưa thực hiện" and "Đang h".

- Cập nhật các thông tin Mục “**Cấu hình loại ký số trên app mobile- chọn Ký số mobile PKI**” . Mục “**Cấu hình mạng sim ký PKI-chọn Ban Cơ yếu Chính phủ**”. Mục “**Điện thoại PKI- nhập số điện thoại**” – “**hình ảnh ký số**” Chọn mẫu chữ ký, ảnh định dạng trong suốt .png

Lưu ý: Trường hợp ký số bằng trình duyệt web trên Tablet, iPad Chọn thêm “**Ký số mobile PKI**” ở mục “**Cấu hình loại ký số trên web**”

Thông tin cá nhân

1 Thông tin cá nhân 2 Thông tin quyền 3 Cấu hình thông báo

Tên đăng nhập * hungdv.sttt

Email * hungdv@caobang.gov.vn

Dân tộc * Tày

Địa chỉ * Sở Thông tin và Truyền Thông Cao Bằng

Ngày tạo 04/04/2018 17:48:30

Đóng cây thư mục nhân viên

Cấu hình loại ký số trên web Ký số token, Ký số mobile PKI

Chiều rộng (point) 150 point Chiều cao (point) 70 point Khoảng cách (point) 20 point Vị trí chữ ký (point) 0 point Con dấu (mm) 37 mm Vị trí đóng dấu (%) 33 %

Cấu hình loại ký số trên app mobile Ký số mobile PKI

Cấu hình mạng sim ký PKI Ban Cơ yếu Chính phủ

Điện thoại PKI 0826632056

Ảnh đại diện: Kéo thả tập tin vào đây ...

Ảnh chữ ký: hungdv.png

1 tập tin được chọn

Cập nhật Đóng

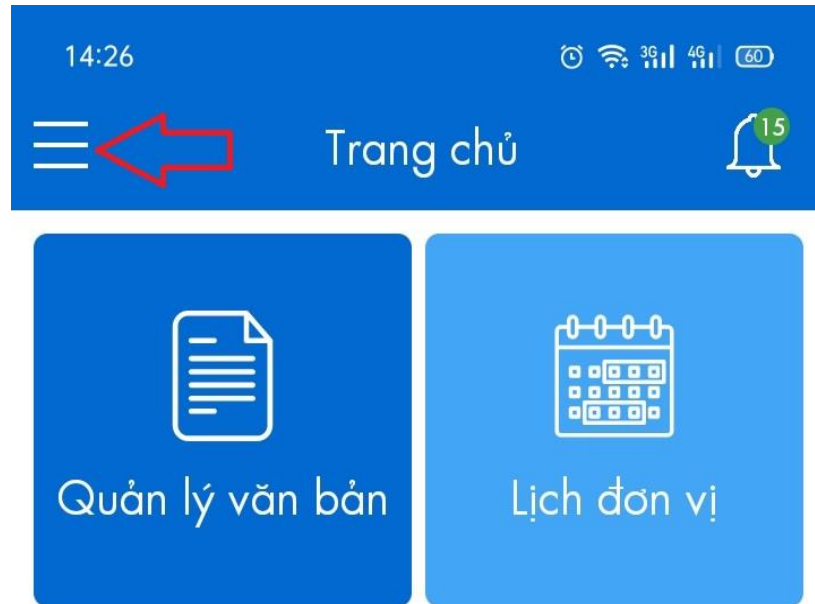
4. Hướng dẫn ký trên điện thoại

Tải ứng dụng

- Đối với máy sử dụng hệ điều hành android:
Vào CH Play để tìm ứng dụng: Vnpt ioffice 4.0 - Cao Bằng
- Đối với máy sử dụng hệ điều hành iOS:
Vào App store để tìm ứng dụng: Vnpt ioffice 4.0 - Cao Bằng

Bước 1: Đăng nhập vào ứng dụng (hình 1)

Bước 2: - Chọn Menu ☰ như (hình 2)



Hình 2



Hình 1

- Chọn “Văn bản đi” - > “Văn bản cần xử lý”
-> chọn (“văn bản để ký số”

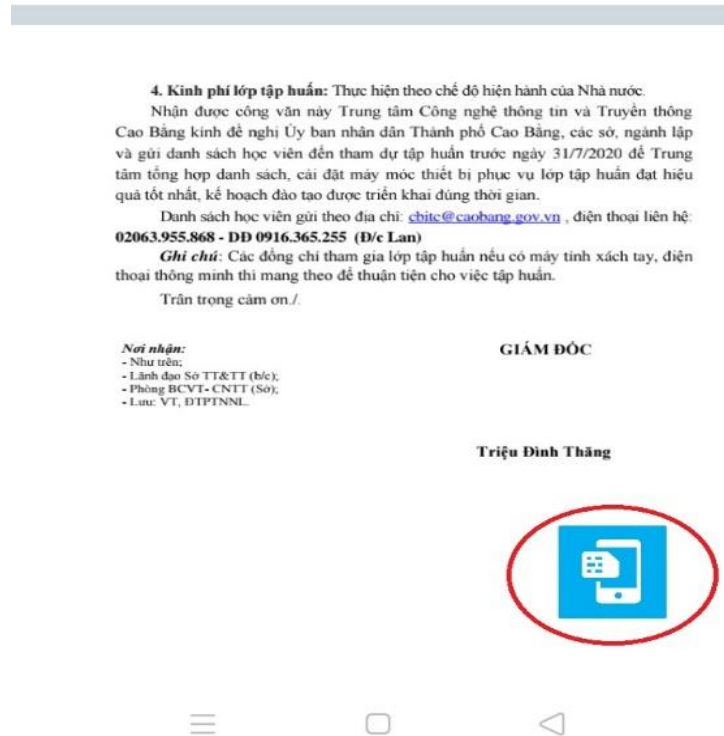
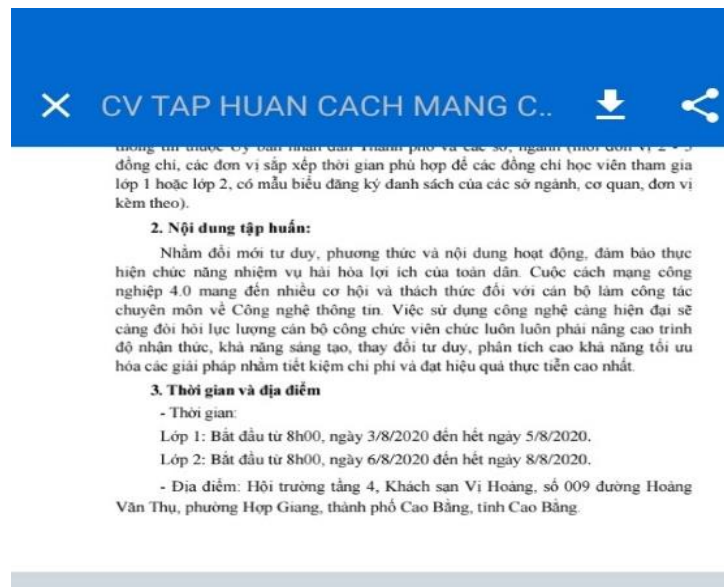
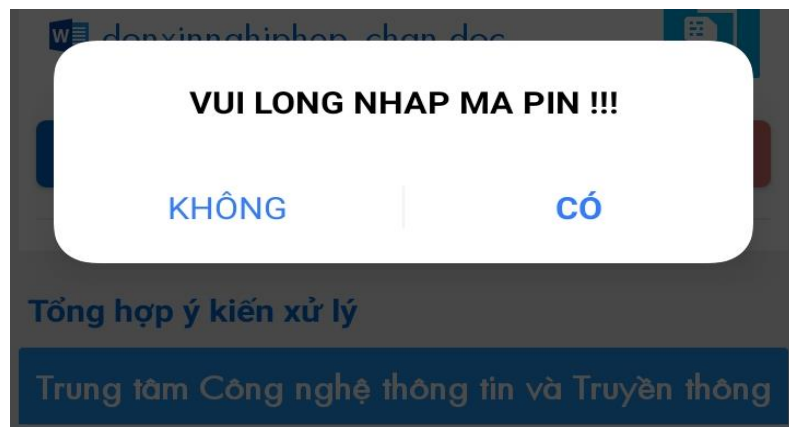
Bước 3: Thực hiện ký số:

Sau khi chọn văn bản đi để ký số

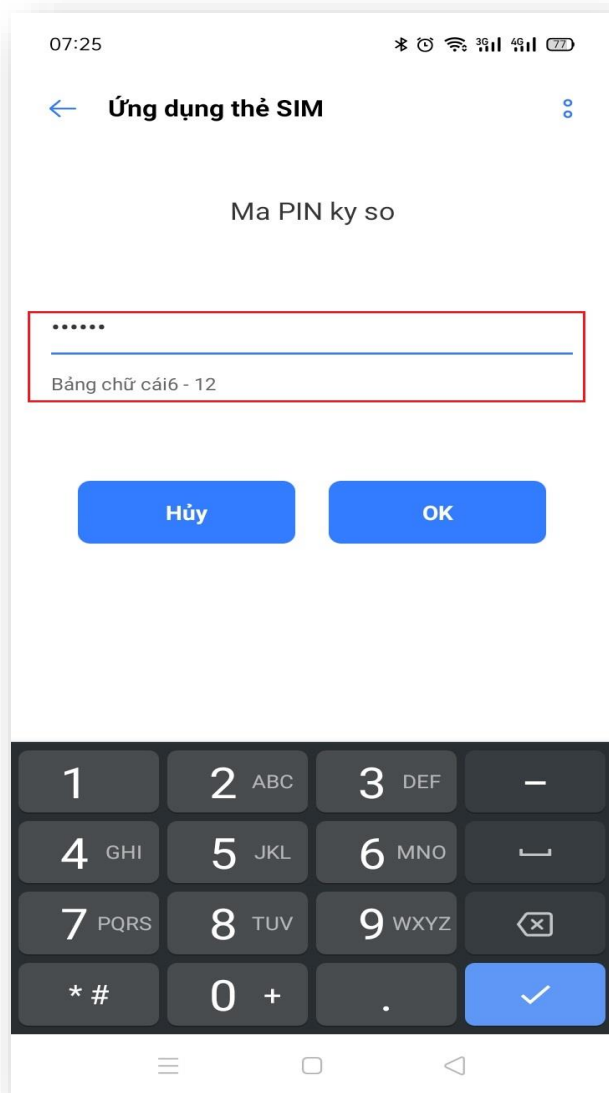
=> bấm vào hình điện thoại để ký



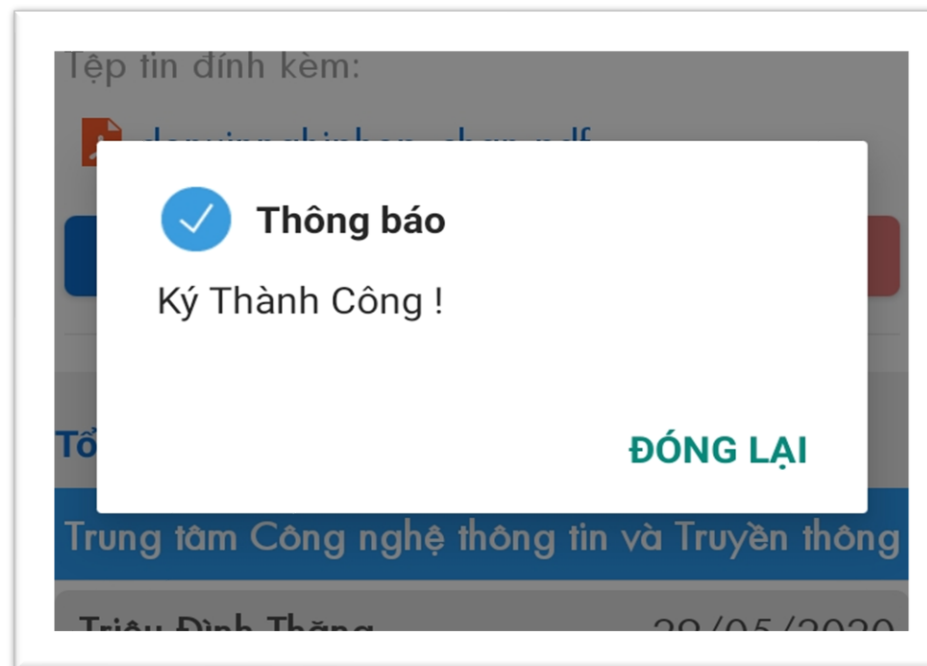
sau vài giây nhận được thông báo trên thiết bị thông minh “VUI LÒNG NHẬP MÃ PIN!!!” -> chọn “CÓ” như



Bước 6: Nhập “Mã PIN ký số” -> chọn “OK”



- Thông báo “Ký Thành Công” chọn “ĐÓNG LẠI”



5. Một số lỗi và khắc phục

1. Nhận dạng thiết bị SIM PKI ký số được Cục Chứng thực số và Bảo mật thông tin/Ban Cơ yếu Chính phủ cấp:

Trước hết cần phải xác định được SIM của người dùng có phải SIM ký số được Cục Chứng thực số và Bảo mật thông tin/Ban Cơ yếu Chính phủ cấp không?

SIM ký số Ban Cơ yếu Chính phủ cấp sẽ có dạng:



Mặt trước – Mặt sau

2. Nhận dạng lỗi có thể xảy ra trong quá trình sử dụng dịch vụ ký số:

- *Trường hợp lỗi 1:* Đơn vị sau khi được nhà mạng xác nhận thay SIM xong nhưng lắp sim vào thiết bị không có sóng.

=> Lỗi phôi vật lý. Liên hệ lại Ban Cơ để trao đổi.

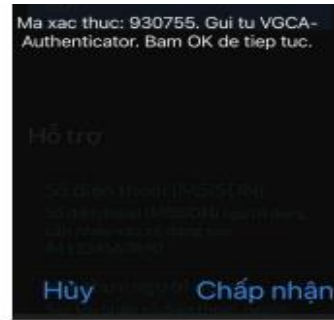
- *Trường hợp lỗi 2:* Khi đơn vị bị lỗi SIM ký số khi thực hiện thao tác ký quản lý văn bản ký thư qua đường dẫn <https://cms.ca.gov.vn/Authenticate.aspx> xem có ký được không?

(Bước này để kiểm tra và tìm nguyên nhân xem do đang bị lỗi sim ký số hay là bị lỗi do phần mềm ký số của đơn vị, ký qua đường dẫn trực tiếp lên Server của Ban Cơ yếu).

Lưu ý : Đơn vị muốn test được phải cầm điện thoại lắp sim ký số. Vào đường dẫn bên trên gõ định dạng theo hướng dẫn như hướng dẫn bên trong.

3. Quy trình đánh giá các lỗi xác thực và cách khắc phục:

Bước 1: Khi gõ số điện thoại ký số được Cục chứng thực số và Bảo mật thông tin/Ban Cơ yếu Chính phủ cấp theo đúng định dạng và ấn xác thực sẽ có thông báo đến điện thoại lắp sim ký số theo dạng.



Thiết bị hệ điều hành IOS

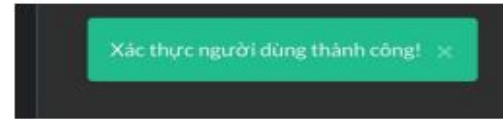


Thiết bị hệ điều hành Android

Bước 2: Chọn Chấp nhận và nhập mật khẩu ký số mặc định khi được cấp là 123456 hoặc mật khẩu ký số của người dùng đã thay đổi.

Lưu ý : Nhập mật khẩu ký số của SIM chứ không nhập dãy số như Mã xác thực gửi về.

Bước 3: Quay lại trình duyệt gửi xác thực CMS lúc đầu để kiểm tra kết quả.



(1)

- *Trường hợp 1* :Nếu kết quả trả về là “Xác thực người dùng thành công!” như ảnh (1)
=> Đơn vị kiểm tra lại phần mềm QLVB đang có gián đoạn ở phần mềm vì SIM ký số vẫn hoạt động bình thường.



(2)

- *Trường hợp 2:* Nếu kết quả trả về “NO_KEY_FOUND” như ảnh (2)
=> Số điện thoại chưa được active lên hệ thống ký số của Ban Cơ yếu Chính phủ.

Hướng xử lý: Liên hệ lên tổng đài hoặc người hướng dẫn trực tiếp để được hướng dẫn cách gửi thông tin để Active dịch vụ ký của SIM lên Hệ thống ký số của Ban Cơ yếu.

Xác thực người dùng không thành công!
Error: The operation has timed out

(3)

- *Trường hợp 3:* Nếu kết quả trả về “Error: The operation has time out” như ảnh (3)
=> Sim ký số đang bị lỗi, đơn vị cần phải check những bước tiếp theo để tìm nguyên nhân.

4. Quy trình xử lý SIM ký số bị lỗi và cách khắc phục:

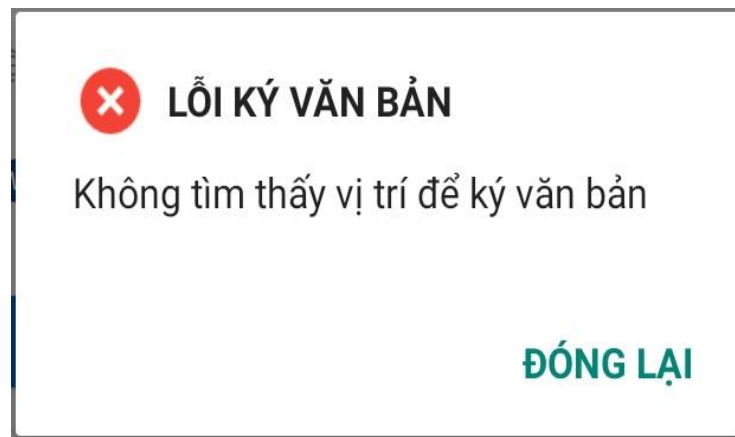
Thư nhắn tin đến đầu số 5298 và SĐT khác để kiểm tra lỗi

- Nhắn tin đến đầu số 5298 với nội dung Test xem điện thoại có gửi được tin nhắn đi không.

- *Trường hợp 1:* Nếu không gửi được đến đầu số 5298
=> Liên hệ nhà mạng Viễn thông đơn vị sử dụng nhờ kiểm tra các gói cước, cước phí của SIM có đang bị chặn hay khóa gì không?
(Lỗi này bên phía viễn thông sẽ xử lý cho người dùng)
- *Trường hợp 2:* Nếu có gửi được đến đầu số 5298
=> Thư nhắn tin với dạng SMS bình thường sang điện thoại khác xem nhận được tin nhắn không?
=> Nếu có gửi được tin nhắn sang thuê bao khác nhận được
=> Thư tháo lắp sim để xem có phải lỗi tiếp xúc sim không
(Thực hiện trên các dòng điện thoại các loại khác nhau xem có phải do lỗi tiếp xúc của khay sim với sim không?)

Lỗi ký số không thành công

Nguyên nhân: tại thời điểm hiện tại có rất nhiều kết nối đến máy chủ, dẫn đến tình trạng nghẽn tạm thời, ứng dụng load rất lâu và xuất hiện thông báo hoặc kiểm tra tên người ký trên văn bản: Xảy ra lỗi. Vui lòng thử lại sau!



Xử lý: Nếu nhận được thông báo, quý vị vui lòng thực hiện lại thao tác ký số vào thời điểm khác.

Trung tâm chứng thực số - Cục Chứng thực số và Bảo mật thông tin, Phone No.: [0243.773.8668](tel:0243.773.8668) #1
Hotline: 0918.094.495 (Hùng Long hỗ trợ ký số SIM PKI)

**TRÂN TRỌNG
CẢM ƠN!**



TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG
Địa chỉ: Số 009, Hoàng Văn Thụ, Hợp Giang, TP Cao Bằng



0206 3 955 899



cbitc@caobang.gov.vn